
COMUNE DI TEULADA

PROVINCIA SUD SARDEGNA

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA, CULTURALI E TURISMO

Allegato n. 1 alla proposta di Deliberazione della Giunta n.15 del 28/01/2025

PROGETTO SPERIMENTALE PER LA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLA SPIAGGIA DI TUERREDDA PER LA STAGIONE ESTIVA 2025

1. Premessa

Dall'anno 2020 alla stagione 2024 in seguito all'approvazione del Regolamento comunale approvato con D.C.C. n. 12 del 19/05/2020 avente ad oggetto "Approvazione regolamento di disciplina per la fruizione della Spiaggia di Tuerredda", sulla tutela della spiaggia di Tuerredda e l'introduzione di un numero massimo di accessi pari a 1.100 persone al giorno, l'Ente ha avviato uno specifico servizio finalizzato alla realizzazione di concrete azioni di tutela ambientale della spiaggia nonché della sua promozione turistica.

Tale servizio, attualmente in essere, denominato "Gestione degli accessi dei bagnanti nella spiaggia a numero chiuso di Tuerredda" prevede il controllo degli accessi alla Spiaggia autorizzando l'ingresso al numero massimo di bagnanti previsto, con l'utilizzo dell'applicazione web *Spacli* (tuerredda.spacli.it) della spiaggia di Tuerredda, che consente, in tempo reale, di conoscere l'effettiva indicazione della disponibilità di spazi liberi in spiaggia.

Negli ultimi quattro anni da un'attenta analisi dell'andamento del servizio stesso e dalle relazioni rese dall'operatore economico concessionario, nonché dai visitatori e dai turisti, si segnala il disagio dell'assenza di una modalità di prenotazione del posto in spiaggia, manifestato soprattutto nei mesi di maggior affluenza, durante i quali in diverse giornate si raggiunge la capienza massima della spiaggia (1.100 persone) fin dalle prime ore del mattino determinando, spesso, un maggiore assembramento di visitatori/turisti all'ingresso della spiaggia costretti, poi, a rinunciare all'accesso.

Per rendere più fruibile e sistematico l'accesso alla spiaggia con una modifica al regolamento su citato è stato introdotto il servizio di prenotazione (così come stabilito dal nuovo regolamento, modificato e integrato dalla D.C.C. n. 27 del 04/09/2024.) art.8 "Contribuito ambientale" che al comma 2 cita "...Si prevede, inoltre, un servizio di prenotazione per l'accesso in spiaggia con contestuale pagamento di un ticket a fronte del servizio reso, le cui modalità di gestione, importo e decorrenza è definito con apposito atto della Giunta. Il valore applicabile del ticket va da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 5,00, definito, annualmente dalla Giunta Comunale".

Lo stesso servizio non preclude la libertà di accesso in spiaggia in caso di disponibilità di posti verificabile attraverso il servizio comunale "Gestione accessi", ma si pone come un servizio a pagamento (a scelta) a favore dell'utenza che necessita di una maggiore certezza di accesso alla spiaggia.

2. Finalità del Servizio

Il servizio sperimentale di prenotazione per l'accesso in spiaggia persegue prioritariamente le seguenti finalità:

- a) **Gestione della capienza:** Garantire che il numero dei visitatori/bagnanti non superi la capienza della spiaggia, evitando affollamenti e garantendo una fruizione più sicura e confortevole, a massimo completamento dei servizi comunali già attivi di infopoint e gestione accessi;
- b) **Sicurezza:** Ridurre il rischio di incidenti e migliorare la gestione delle emergenze, poiché un numero controllato di persone facilita gli interventi di soccorso sanitario e il rispetto delle norme di sicurezza;
- c) **Qualità dell'offerta turistica:** Offrire una piacevole esperienza a turisti e visitatori con spazi dedicati a specifiche esigenze (bagni, docce, lava piedi e accesso facilitati per persone con difficoltà motoria). Inoltre con la prenotazione si assiste a minori attese che comportano una conseguente maggiore soddisfazione del cliente;

COMUNE DI TEULADA

PROVINCIA SUD SARDEGNA

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA, CULTURALI E TURISMO

Allegato n. 1 alla proposta di Deliberazione della Giunta n.15 del 28/01/2025

- d) **Maggiore tutela ambientale:** Attivare azioni mirate di sensibilizzazione alla gestione sostenibile delle risorse naturali;
- e) **Monitoraggio:** Attivare una migliore raccolta di dati sui flussi turistici e sull'uso della spiaggia, necessaria all'Ente per pianificare interventi futuri e migliorare i servizi offerti.

3. Descrizione del servizio di prenotazione per l'accesso in spiaggia e obiettivi

Il servizio di prenotazione è un servizio sperimentale per l'Ente e si pone come strumento di supporto ai servizi turistici comunali esistenti nonché come importante servizio di completamento degli stessi in un'ottica di miglioramento delle diverse azioni di tutela ambientale della spiaggia di Tuerredda.

Gli interventi e le azioni resi per promuovere turisticamente la località balneare di Tuerredda e l'interno territorio di Teulada, hanno la finalità di attivare pratiche turistiche sostenibili e responsabili, come di seguito elencati:

- Accompagnamento all'arenile delle persone con disabilità con apposito mezzo da spiaggia, preferibilmente elettrico;
- Pubblicizzazione del servizio con apposita cartellonistica e sui social media;
- Pulizia giornaliera della spiaggia di Tuerredda;
- Erogazione giornaliera del servizio di assistenza telefonica e accoglienza turistica per la prenotazione on-line da parte di operatori qualificati erogata per 8 ore al giorno (dal lunedì alla domenica compresi tutti i festivi).
- La prenotazione on-line avviene 24 ore prima dalla data di accesso alla spiaggia e annullata entro sei ore dall'ora di entrata alla spiaggia con pagamento on-line su apposito software messo a disposizione del concessionario. L'inizio del servizio è previsto con l'avvio della prossima stagione estiva ovvero approssimativamente **dal 01 luglio al 12 ottobre 2025**;
- Il servizio d'informazione e accoglienza turistica per il servizio di prenotazione on-line devono essere chiaramente indicati e comunicati nel sito ufficiale del Comune di Teulada e nel sito di promozione turistica di Teulada (<https://www.visitteulada.it/>) nonché attraverso i canali social comunali. Inoltre lo stesso servizio di prenotazione dovrà coadiuvarsi con tutti i servizi turistici pubblici gestiti in concessione dall'Ente, con gli stabilimenti balneari, con gli operatori economici privati e pubblici che offrono servizi turistici a favore dell'utenza che accede alla spiaggia di Tuerredda.

Il costo della prenotazione sarà pari a € 2,00 a persona, minori esclusi e l'attività di controllo accessi si esplica con la verifica delle avvenute prenotazioni tramite strumenti informatici per il rilevamento garantendo la presenza di personale qualificato in corrispondenza della passerella di accesso all'arenile con consegna al fruitore del servizio di apposito gadget identificativo che inequivocabilmente consenta la corrispondenza della prenotazione alla presenza in spiaggia.

L'applicazione web messa a disposizione dal concessionario per la prenotazione dovrà comunicare con dell'applicazione web *Spaccli* (tuerredda.spaccli.it) messa a disposizione del Comune di Teulada.

COMUNE DI TEULADA

PROVINCIA SUD SARDEGNA

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA, CULTURALI E TURISMO

Allegato n. 1 alla proposta di Deliberazione della Giunta n.15 del 28/01/2025

La riscossione del **costo di prenotazione pari a € 2,00 (iva inclusa)** verrà reso dall'Ente con l'offerta dei sottoelencati servizi di promozione turistica, pulizia e controllo di strutture comunali appositamente realizzate per migliorare l'accesso del turista alla spiaggia di Tuerreda e salvaguardarne la sua bellezza naturale.

4. Servizi resi all'utenza

4.1. Pulizia servizi igienici e manutenzione strutture comunali

Il servizio di pulizia dei servizi igienici, docce e lavapedi presenti all'ingresso della spiaggia di Tuerreda in prossimità dell'infopoint, consiste nell'ordinaria gestione, pulizia giornaliera e manutenzione ordinaria dei relativi locali pubblici messi a disposizione dell'area.

L'accesso ai servizi di cui sopra (**docce e bagni**) sarà garantito in forma **gratuita** a tutti coloro che hanno fatto la prenotazione on line del posto in spiaggia identificabili con apposito gadget messo a disposizione dal concessionario del servizio.

E' consentito, altresì, l'accesso **all'uso di docce e servizi anche a chi non ha fruito del servizio di prenotazione**, previo pagamento degli stessi secondo le modalità stabilite dal concessionario incaricato e comunque per importi non superiori a € 1,00(iva inclusa) a persona. Gli accessi ai servizi igienici dovranno essere registrati e i pagamenti depositati in apposita cassa e rendicontati all'Ente come servizio aggiuntivo reso a pagamento e che andrà a valere sull'utile della ditta di cui il 50% da riversare all'Ente.

Il materiale necessario per la pulizia e il corretto uso dei servizi, dovranno rispettare la sostenibilità ambientale secondo quanto indicato all'art.4 del regolamento comunale sulla disciplina di accesso alla spiaggia di Tuerreda.

Il concessionario dovrà garantire, all'occorrenza, lo svuotamento dei reflui dalle fosse ermetiche dei bagni con apposito servizio specializzato.

4.2. Servizio di tutela ambientale e di promozione turistica della spiaggia di Tuerreda

Il Servizio consiste nella realizzazione di attività di sensibilizzazione all'uso consapevole dell'arenile e alle tematiche ambientali specifiche prevedendo, altresì, la diffusione di informazioni riguardanti la programmazione di servizi turistici e di azioni di tutela ambientale attive nel territorio comunale, nonché i regolamenti nazionali, locali e regionali sulle tematiche di sostenibilità ambientale e sull'uso consapevole delle spiagge.

All'interno del servizio di tutela ambientale si prevede nello specifico:

- **Servizio di accompagnamento** finalizzato a garantire l'accessibilità ai diversamente abili all'intero arenile e fino alla battigia con l'utilizzo, a seconda delle situazioni, di appositi ausili mobili di trasporto elettrici a ridotto impatto ambientale;
- La realizzazione di specifiche **azioni di sensibilizzazione sulla raccolta differenziata** di qualità dei rifiuti, con particolare riferimento al riuso dei materiali e al divieto dell'uso della plastica;
- La realizzazione di una **specifica area**, adiacente ai locali comunali, per la sosta delle biciclette;
- La realizzazione di una **passarella lignea a ridotto impatto ambientale** per consentire l'accesso dall'ingresso della spiaggia alla battigia da parte di persone con ridotte capacità motorie;

COMUNE DI TEULADA

PROVINCIA SUD SARDEGNA

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA, CULTURALI E TURISMO

Allegato n. 1 alla proposta di Deliberazione della Giunta n.15 del 28/01/2025

- La promozione di specifiche azioni per la rilevazione del gradimento/suggerimenti dai visitatori della spiaggia;
- La segnalazione alla polizia locale comunale di infrazioni che possono determinare l'applicazione di una sanzione ai sensi dell'art.9 del regolamento comunale;
- La distribuzione di materiale informativo contenente un vademecum di educazione ambientale e rispetto di comportamenti da seguire dai fruitori della spiaggia al fine di renderli consapevoli dell'impatto sull'ambiente circostante degli inquinanti in termini di rischio ecologico.

4.3. Servizi di pulizia spiaggia e di supporto alla balneazione

Il servizio di **pulizia giornaliera** della spiaggia per un massimo di 4 (quattro ore giornaliere).

Nello specifico il servizio di pulizia giornaliera, festivi compresi, prevede l'adempimento delle seguenti attività:

- Raccolta dei rifiuti depositati in spiaggia durante la giornata;
- La differenziazione dei rifiuti mediante buste a perdere da depositare nell'apposito centro di raccolta presente nell'area adiacente al parcheggio comunale.

Il servizio di supporto alla balneazione consiste nel:

- Garantire, al bisogno, un **servizio di primo soccorso** con personale qualificato;
- Il servizio di **distribuzione, gratuita e a richiesta, di stuoie/teli mare** a favore degli utenti che abbiano effettuato la prenotazione e il ritiro delle stesse a fine giornata;
- La **manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto idrico** di lavapiedi presente con controllo giornaliero dell'efficienza del servizio, garantendo, in necessità, interventi manutentivi straordinari per eventuale ripristino dell'impianto.

5. Mezzi e personale

La ditta concessionaria incaricata individuerà il personale da impiegare per l'espletamento dei servizi oggetto di concessione e svolge il servizio con i propri capitali, mezzi tecnici, attrezzi e macchine.

La ditta individuerà:

- il personale da impiegare per la gestione del software, per l'assistenza e il supporto alla prenotazione alla spiaggia di Turredda con esperienze significative presso servizi turistici pubblici o privati e con perfetta conoscenza della lingua inglese.
- il personale da impiegare per le mansioni di pulizia generale e dei servizi igienici attenendosi al CCNL Pulizie e Multiservizi;
- il personale da impiegare per le specifiche azioni di tutela ambientale e di promozione turistica;
- il personale addetto alla pulizia giornaliera dell'arenile attenendosi al CCNL Pulizie e Multiservizi.

COMUNE DI TEULADA

PROVINCIA SUD SARDEGNA

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA, CULTURALI E TURISMO

Allegato n. 1 alla proposta di Deliberazione della Giunta n.15 del 28/01/2025

Tutto il personale addetto al servizio, nell'espletamento delle proprie mansioni, oltre a tenere un comportamento di correttezza e serietà dovrà sottostare a disposizioni e controlli dell'Amministrazione e dei dipendenti del Comune investiti delle funzioni di controllo e vigilanza sui servizi affidati in Concessione.

Tutto il personale dovrà essere dotato a cura e spese del concessionario di idonei mezzi di protezione, indumenti, guanti, calzature, tessere, ecc. e di ogni altra previdenza igienica e antinfortunistica stabilite dalla legislazione vigente, nonché di quelle stabilite dai vigenti C.C.N.L. di categoria.

6. Durata della concessione

La concessione del servizio di cui trattasi, avendo decorre **presumibilmente dal 01/07/2025 al 12/10/2025**.

7. Obblighi del concessionario

Il concessionario ha l'obbligo di segnalare immediatamente al Comune tutte quelle circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento del suo compito, possano pregiudicare il regolare svolgimento dei servizi.

Nello specifico il concessionario:

- Dovrà farsi carico, con esclusione di qualsiasi obbligo o rivalsa nei confronti del Comune, di tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali dei dipendenti e/o soci assunti nell'esecuzione dei servizi oggetto della concessione;
- Dovrà eseguire i servizi secondo le modalità, cadenze e orari stabiliti in un capitolato speciale d'appalto redatto secondo le linee progettuali approvate dall'amministrazione comunale;
- Sarà pienamente responsabile degli eventuali danni arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti, alle altre opere e alle persone.

8. Valore complessivo della concessione

Come stabilito dall'art.3 del Regolamento comunale, il numero totale degli accessi alla Spiaggia libera è di 729 persone poiché le altre 371, sono riservate agli stabilimenti balneari con le loro prenotazioni.

Il valore complessivo della concessione è pari a **€ 86.506,72 (iva esclusa)** dato dalla seguente Analisi dei ricavi:

Periodo	Coefficiente di frequentazione giornaliero	Fruitori giorno	Giorni per il periodo	tariffa prenotazione al netto di IVA al 22%	Ricavi
01/07/2025-14/09/2025	80%	583	76	1,64	€ 72.665,12
15/09/2025-30/09/2025	50%	364	16	1,64	€ 9.551,36
01/10/2025-12/10/2025	30%	218	12	1,64	€ 4.290,24
		Totale giorni	104	Totale ricavi stimati	€ 86.506,72

8.1. Quadro economico complessivo (costi e ricavi)

Il canone applicato pari a € 10.000,00, posto a base d'asta a rialzo nel bando di gara, è determinato dalla natura sperimentale della concessione di cui trattasi da avviare nella prossima stagione 2025 e dalla

COMUNE DI TEULADA

PROVINCIA SUD SARDEGNA

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA, CULTURALI E TURISMO

Allegato n. 1 alla proposta di Deliberazione della Giunta n.15 del 28/01/2025

complessità dei nuovi servizi resi a tutela della spiaggia e alla sua promozione turistica. Il 50% degli utili verrà versato all'Ente a rendiconto nella prima settimana di Novembre 2025.

8.2. Ipotesi quadro economico

	DESCRIZIONE	Annualità 2025
RICAVI	Incassi derivanti dal servizio di prenotazione	€ 86.506,72
TOTALE RICAVI		€ 86.506,72
COSTI	Addetto pulizia servizi igienici	€ 22.387,20
	Addetto per pulizia spiaggia giornaliera e raccolta rifiuti	€ 14.551,68
	Addetto informazione turistica e assistenza prenotazione	€ 15.774,72
	TOTALE COSTO DEL PERSONALE	€ 52.713,60
	Software di prenotazione	€ 4.000,00
	Piano di azioni di tutela ambientale, di promozione turistica per la spiaggia e supporto alla balneazione	€ 6.000,00
	SPESE GENERALI (pari al 13% dei costi del personale)	€ 6.853,00
	ONERI SICUREZZA AZIENDALI	€ 1.200,00
	CANONE	€ 10.000,00
TOTALE COSTI		€ 80.766,60
UTILE		€ 5.740,12

La Responsabile del Settore
Dott.ssa Valeria Todde

Todde
Valeria
12.05.2025
14:27:02
GMT+01:00

